

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- Vevők, üzleti partnerek kapcsolattartóinak adatkezelése–

### *2.2. Vevők, üzleti partnerek kapcsolattartói személyes adatainak kezelése*

1. Adatkezelés megkezdése előtt szükséges az Érintettet tájékoztatni az adatkezelésről
2. Kérésre szükséges az Érintett részére átadni az adatkezelési tájékoztatót
3. Szerződéskötési folyamat lebonyolítása
4. Ha az Érintett a szerződéskötés után tiltakozik az adatkezelés ellen, az a szerződés felbontásával járhat

## 2.2. Vevők, üzleti partnerek kapcsolattartói személyes adatainak kezelése

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

### 1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		HESS & PARTNERS Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3. (MEYER & LEVINSON emelet) Fióktelep: HU-7622 Pécs, Siklósi út 27.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	iroda@hessandpartners.hu
	telefon	06 20 666 7899
	honlap	https://hessandpartners.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		-

### 2. A kezelt adatok

#### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Kapcsolattartók adatai: Név Telefonszám E-mail cím	Kapcsolattartás a rendelések teljesítésével, ütemezésével és termékekkel kapcsolatban	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)

#### Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

8 év
------

#### Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Lehetőség	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Igen		
Nem	<b>x</b>	

#### Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Lehetőség	Automatizmus rövid, érthető leírása
Igen		
Nem	<b>x</b>	

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

**A kezelt személyes adatok forrása:**

Az érintett munkáltatója

**Az adatok továbbításra kerülnek:**

Kategória	Válasz	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	x	CIB Bank Zrt. 1027 Budapest, Medve utca 4–14. Bankszámlavezetés DHL Magyarország Kft. Budapest, BUD Nemzetközi repülőtér, terminál 1., DHL Express épület 302, 1185.Vámkezelés, szállítás Fedex Magyarország Kft. 2220 Vecsés, Lőrinci út 59. C. ép. 5. Vámkezelés, szállítás Infocomplex Bt. 7632 Pécs, Littke J. u. 21. Rendszergazdai szolgáltató KBOSS.hu Kft 1031 Budapest, Záhony utca 7/C. számlazz.hu fiók Magyar Telekom Nyrt. 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36. Vállalati vezetékes internet biztosítása. Meyer Levinson Accounting Kft 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3. II. emelet. Könyvelés, bérszámfejtés, székhelyszolgáltatás. Microsoft Ireland Operations Ltd. One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521/Microsoft Corporation, 15010 NE 36th Street, Microsoft Campus Building 92, Redmond, WA 98052 , MS Office365 szolgáltató MiniCRM Zrt. 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. Partneryilvántartó szoftver Telenor Magyarország Zrt. 2045 Törökbálint, Pannon út 1. Céges telefonflotta kezelése.
Címzettek	x	Dr. Fejér Áron 7621 Pécs, Irgalmasok u. 24. Jogi képviselet Magyar Posta Zrt. 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Küldemények házhoz szállítása NQS Consulting Kft. 7626 Pécs, Major utca 4. Minőségirányítási rendszer tanúsítása. FoxPost Zrt. 3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9. FoxPost Zrt. 3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9. Küldemények házhoz szállítása, automatába szállítása Magyar Posta Zrt. 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Küldemények házhoz szállítása
Harmadik (EU-n kívüli) országba	x	Microsoft Ireland Operations Ltd. One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521/Microsoft Corporation, 15010 NE 36th Street, Microsoft Campus Building 92, Redmond, WA 98052 , MS Office365 szolgáltató

**Közös adatkezelés történik:**

Válasz	Lehetőség	Közös adatkezelés rövid, érthető leírása
Igen		
Nem	x	

Közös adatkezelő neve	Székhelye
Nem releváns	

**Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:**

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokat tartalmazó dokumentációk kezelése megfelelő biztonsági intézkedések mellett történik, a hozzáférésre jogosultak köre korlátozott. Strukturált rendszerben, egymástól elkülönítve, kerül tárolásra a személyes adatokat tartalmazó dokumentáció a vállalati folyamatok során. A papír alapú dokumentumok zárható irodában kerülnek tárolásra. Az irodában riasztórendszer működik vagyon- és személybiztonsági célból.
------------------------	---

Adatbiztonsági intézkedés	<p>Üzleti levelező rendszer alkalmazott az adatkezelési folyamat során. Felhő alapú tárhely felhasználói jogosultságkezeléssel és jelszavas védelemmel biztosított. Adatkezelőknek ezen a platformon történik az adattovábbítás. A hálózatot vírusirtó és tűzfal védi. Biztonsági mentések készülnek rendszeres időközönként.</p> <p>A személyes adatok strukturált rendszerben kerülnek tárolásra a vállalat által használt szoftverekben.</p> <p>Központi jelszó- és jogosultságkezelés történik.</p>
---------------------------	---

### 3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról
Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat
Tiltakozáshoz való jog - Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését
Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat
Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

### 4. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz.

Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

<b>Név</b>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
<b>Székhely</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Postacím</b>	1374 Budapest, Pf.: 603.
<b>Email</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Telefon</b>	+36 (1) 391-1400
<b>Fax</b>	+36 (1) 391-1410
<b>Honlap</b>	https://naih.hu

### 5. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Amennyiben az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, úgy az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve, ha az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint a fenti esetekben az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes

törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.